

ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE ПЛАТФОРМИ TOSYA

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика використання файлів cookie (далі – Політика cookie) визначає порядок використання файлів cookie та подібних технологій на Платформі TOSYA, розміщеній у мережі Інтернет за адресою <https://tosya.app> (включно з усіма піддоменами та мовними версіями), а також на інформаційному вебсайті <https://www.tosya.pro> (далі разом – Платформа).

1.2. Оператором Платформи є Фізична особа-підприємець Романець Арсен Андрійович, РНОКПП 3739606798, місцезнаходження: Україна, 80102, Львівська обл., Шептицький р-н, місто Шептицький, вул. Новодвірська, будинок 1, номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 2011600000000113663, дата запису: 04.09.2026.

1.3. Політика cookie є невід'ємною частиною Умов використання Платформи та Політики конфіденційності і розроблена з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, Закону України «Про електронну комерцію» від 03.09.2015 № 675-VIII та, у випадках застосування, Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR).

1.4. Продовжуючи користування Платформою після ознайомлення з повідомленням про використання файлів cookie, Користувач надає згоду на використання файлів cookie відповідно до цієї Політики cookie, за винятком випадків, коли Користувач обмежив використання файлів cookie у налаштуваннях браузера або у доступних налаштуваннях Платформи. Згода на використання необхідних файлів cookie не вимагається.

2. ПОНЯТТЯ ФАЙЛІВ COOKIE

2.1. **Файли cookie** – це невеликі текстові файли, які зберігаються на пристрої Користувача (комп'ютері, планшеті, смартфоні) під час відвідування Платформи та містять, як правило, назву веб сайту, з якого вони надійшли, строк їх зберігання та унікальний ідентифікатор.

2.2. Файли cookie дозволяють Платформі розпізнавати пристрій Користувача, зберігати сесію та налаштування Користувача, а також забезпечувати стабільну роботу і покращення сервісу.

2.3. За строком зберігання файли cookie поділяються на сесійні (тимчасові), які видаляються після закриття браузера, та постійні, які зберігаються на пристрої Користувача протягом визначеного строку або до їх видалення Користувачем.

2.4. За джерелом файли cookie поділяються на власні, які встановлюються безпосередньо Платформою, та сторонні, які встановлюються сторонніми сервісами, інтегрованими у Платформу.

3. ВИДИ ФАЙЛІВ COOKIE, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ НА ПЛАТФОРМІ

3.1. Платформа може використовувати такі види файлів cookie:

- 1) необхідні файли cookie – забезпечують авторизацію, безпеку, роботу Облікового запису та базові функції Платформи; без таких файлів Платформа не може функціонувати належним чином;
- 2) функціональні файли cookie – дозволяють запам'ятовувати налаштування Користувача, обрану мову, регіон або інші параметри;

- 3) аналітичні файли cookie – дозволяють отримувати знеособлену статистичну інформацію про те, як Користувачі взаємодіють із Платформою, з метою покращення її роботи;
- 4) маркетингові файли cookie – можуть використовуватися для показу релевантної інформації або оцінки ефективності рекламних матеріалів, якщо такі інструменти підключені до Платформи.

4. МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

4.1. Файли cookie використовуються з такою метою:

- 1) вхід до Облікового запису та збереження сесії;
- 2) захист Облікових записів і запобігання шахрайству;
- 3) збереження мовних та інших налаштувань;
- 4) забезпечення стабільної роботи функцій Платформи;
- 5) аналітика, покращення інтерфейсу та виправлення помилок;
- 6) робота інтегрованих сторонніх сервісів, якщо вони використовуються на Платформі.

4.2. Інформація, зібрана за допомогою файлів cookie, яка дозволяє ідентифікувати Користувача, є персональними даними та обробляється відповідно до Політики конфіденційності.

5. СТОРОННІ ФАЙЛИ COOKIE

5.1. Платформа може використовувати сторонні сервіси для аналітики, платежів, безпеки, підтримки або інших технічних потреб, зокрема сервіси вебаналітики та платіжні сервіси.

5.2. Такі сервіси можуть встановлювати власні файли cookie відповідно до своїх політик конфіденційності, з якими Користувачу рекомендується ознайомитися.

5.3. Адміністрація не контролює файли cookie сторонніх сервісів, однак використовує лише ті інструменти, які необхідні для роботи та покращення Платформи.

6. КЕРУВАННЯ ФАЙЛАМИ COOKIE

6.1. Користувач має право у будь-який час обмежити, заблокувати або видалити файли cookie у налаштуваннях свого браузера. Порядок зміни налаштувань визначається документацією відповідного браузера.

6.2. Якщо на Платформі доступні окремі налаштування файлів cookie, Користувач може змінити свої параметри через відповідний інтерфейс.

6.3. Вимкнення необхідних файлів cookie може призвести до некоректної роботи або недоступності окремих функцій Платформи, зокрема неможливості авторизації.

6.4. Відкликання згоди на використання файлів cookie не впливає на законність обробки, здійсненої до відкликання.

7. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ COOKIE

7.1. Адміністрація має право в односторонньому порядку вносити зміни до цієї Політики cookie.

7.2. Оновлена редакція публікується на Платформі із зазначенням дати набрання чинності.

8. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

8.1. З питань щодо використання файлів cookie Користувачі можуть звертатися на електронну адресу: support@tosya.app.

8.2. Реквізити Оператора Платформи:

Оператор Платформи:

Фізична особа-підприємець Романець Арсен Андрійович

РНОКПП: 3739606798

Місцезнаходження: Україна, 80102, Львівська обл., Шептицький р-н, місто Шептицький, вул. Новодвірська, будинок 1

Електронна пошта: support@tosya.app

Вебсайт: <https://tosya.app>