

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ TOSYA

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Умови використання Платформи TOSYA (далі – Умови) є публічним договором приєднання у розумінні статей 633 та 634 Цивільного кодексу України та визначають порядок і умови доступу до Платформи TOSYA та користування її функціоналом.

1.2. Оператором Платформи, який забезпечує її функціонування, адмініструє Облікові записи, здійснює модерацію Контенту та надає Платні можливості, є Фізична особа-підприємець Романець Арсен Андрійович, РНОКПП 3739606798, місцезнаходження: Україна, 80102, Львівська обл., Шептицький р-н, місто Шептицький, вул. Новодвірська, будинок 1, номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 2011600000000113663, дата запису: 04.09.2026.

1.3. Умови розроблено відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію» від 03.09.2015 № 675-VIII, Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII, Закону України «Про авторське право і суміжні права» від 01.12.2022 № 2811-IX, Закону України «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657-XII, Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI та іншого законодавства України.

1.4. Відповідно до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» ці Умови є пропозицією Адміністрації укласти договір (офертою). Прийняттям (акцептом) цих Умов є вчинення Користувачем будь-якої з таких дій: проходження реєстрації на Платформі, створення Облікового запису, публікація Запиту, Профілю, Портфолію, Пропозиції або Відгуку, оплата Платних можливостей, а також фактичне користування Платформою. З моменту вчинення такої дії Умови вважаються укладеними між Адміністрацією та Користувачем без підписання письмового примірника.

1.5. Користувач зобов'язаний ознайомитися з Умовами до початку користування Платформою. Якщо Користувач не погоджується з Умовами повністю або частково, він зобов'язаний утриматися від дій, визначених в пункті 1.4. цих Умов.

1.6. Умови є відкритим та загальнодоступним документом і розміщені на Платформі за адресою <https://tosya.app>.

1.7. Невід'ємними частинами цих Умов є Політика конфіденційності та Політика використання файлів cookie, розміщені на Платформі.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. У цих Умовах наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

Платформа – вебсайт TOSYA, розміщений у мережі Інтернет за адресою <https://tosya.app> (включно з усіма його піддоменами та мовними версіями), через який Користувачі можуть знаходити Майстрів, публікувати Запити, обмінюватися повідомленнями та користуватися іншим доступним функціоналом.

Адміністрація – Оператор Платформи, визначений у пункті 1.2 цих Умов, а також уповноважені ним особи, які забезпечують функціонування Платформи,

адмініструють Облікові записи, здійснюють модерацію Контенту та надають Платні можливості.

Користувач – будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка відвідує Платформу або користується її функціоналом.

Клієнт – Користувач, який створює Запити на виконання робіт або надання послуг або здійснює пошук Майстрів.

Майстер – Користувач, який створює Профіль Майстра, публікує інформацію про свої послуги та Портфоліо і може надсилати Пропозиції на Запити Клієнтів.

Запит – оголошення Клієнта, розміщене на Платформі, про потребу у виконанні певних робіт або наданні послуг.

Пропозиція – відповідь Майстра на Запит Клієнта, надіслана через функціонал Платформи.

Обліковий запис – сукупність даних Користувача на Платформі, доступ до яких здійснюється за допомогою облікових даних (логіна та пароля або іншого засобу автентифікації).

Профіль – сторінка Користувача (Клієнта або Майстра) на Платформі з інформацією, яку Користувач надає самостійно.

Портфоліо – фотографії, відеозаписи, описи виконаних робіт та інші матеріали, які Майстер публікує на Платформі.

Контент – будь-яка інформація, розміщена Користувачем на Платформі, зокрема дані Профілю, Запити, Пропозиції, Портфоліо, Відгуки, повідомлення та коментарі.

Відгук – оцінка та коментар Користувача щодо взаємодії з іншим Користувачем, розміщені через функціонал Платформи.

Платні можливості – PRO-підписка, пакети Пропозицій або інші платні функції, доступні на Платформі.

2.2. Інші терміни, не визначені в цих Умовах, вживаються у значенні, встановленому чинним законодавством України.

3. ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТФОРМИ

3.1. Платформа є онлайн-сервісом інформаційного посередництва, який надає Клієнтам та Майстрам технічну можливість знаходити одне одного, обмінюватися інформацією та домовлятися про можливу співпрацю.

3.2. Адміністрація не є виконавцем будівельних, ремонтних, дизайнерських, монтажних або будь-яких інших робіт чи послуг, не є агентом, представником, посередником, роботодавцем, підрядником, замовником або стороною договору між Клієнтом і Майстром.

3.3. Усі домовленості щодо предмета, вартості, строків, обсягу, якості, гарантій, матеріалів, порядку оплати робіт (послуг) та відповідальності за результат укладаються безпосередньо між Клієнтом і Майстром поза Платформою. Адміністрація не є стороною таких домовленостей та не контролює їх виконання.

3.4. Адміністрація не приймає, не обробляє та не перераховує оплату за роботи або послуги, які Майстри виконують (надають) для Клієнтів.

3.5. Адміністрація не перевіряє наявність у Майстрів ліцензій, дозволів, кваліфікації або статусу суб'єкта підприємницької діяльності, якщо інше прямо не передбачено функціоналом Платформи. Користувачі самостійно перевіряють такі відомості перед оформленням договірних взаємовідносин між собою.

4. ТЕРИТОРІЯ КОРИСТУВАННЯ ТА ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО

- 4.1. Платформа призначена для користування на території України. До відносин, що виникають із цих Умов, застосовується законодавство України.
- 4.2. Користувачі самостійно відповідають за дотримання вимог законодавства України під час користування Платформою, розміщення Контенту, комунікації з іншими Користувачами та виконання домовленостей між собою.

5. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС

- 5.1. Для доступу до окремих функцій Платформи Користувач створює Обліковий запис, обираючи тип Облікового запису (Клієнт або Майстер) та заповнюючи реєстраційну форму.
- 5.2. Під час реєстрації та протягом усього строку користування Платформою Користувач зобов'язується надавати достовірну, актуальну та повну інформацію та своєчасно оновлювати її.
- 5.3. Користувач несе відповідальність за збереження конфіденційності своїх облікових даних та за всі дії, вчинені з використанням його Облікового запису. Усі дії, вчинені з використанням Облікового запису Користувача, вважаються вчиненими Користувачем особисто.
- 5.4. Користувач зобов'язаний негайно повідомити Адміністрацію на електронну адресу support@tosya.app про будь-яке несанкціоноване використання Облікового запису або підозру щодо порушення його безпеки.
- 5.5. Реєстрація на Платформі здійснюється особами, які мають повну цивільну дієздатність відповідно до статті 34 Цивільного кодексу України. Особи, які не досягли 18 років, можуть користуватися Платформою лише за згодою батьків (усиновлювачів) або піклувальників у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 5.6. Адміністрація має право відмовити у реєстрації, обмежити, тимчасово заблокувати або видалити Обліковий запис у разі порушення Користувачем цих Умов, чинного законодавства України або правил Платформи, а також у разі надання недостовірної інформації.

6. ПРОФІЛІ КЛІЄНТІВ І МАЙСТРІВ

- 6.1. Користувач може мати Профіль Клієнта, Профіль Майстра або інший тип Профілю відповідно до функціоналу Платформи.
- 6.2. Майстер самостійно несе відповідальність за інформацію, яку розміщує у своєму Профілі, включно з описом послуг, досвідом, фотографіями, відеозаписами, цінами, Портфоліо та іншими матеріалами.
- 6.3. Клієнт самостійно несе відповідальність за інформацію, яку розміщує у Запитах, повідомленнях або Профілі.
- 6.4. Забороняється розміщувати неправдиву, оманливу, незаконну, образливу інформацію, а також інформацію, що належить третім особам, без належного дозволу таких осіб.

7. ЗАПИТИ КЛІЄНТІВ

- 7.1. Клієнти можуть створювати Запити на виконання робіт або надання послуг.
- 7.2. Клієнт несе відповідальність за точність опису Запиту, зазначених строків, бюджету, місця виконання робіт та іншої інформації.
- 7.3. Майстри можуть переглядати Запити та надсилати Пропозиції або іншим способом виявляти зацікавленість відповідно до функціоналу Платформи.

7.4. Публікація Запиту не є офертою Клієнта і не створює для Клієнта обов'язку обрати Майстра. Пропозиція Майстра не гарантує укладення домовленості між Клієнтом та Майстром.

8. ПРОПОЗИЦІЇ МАЙСТРІВ

8.1. Майстри можуть надсилати Пропозиції на Запити Клієнтів у межах доступного функціоналу Платформи.

8.2. Адміністрація має право встановлювати обмеження на кількість Пропозицій, доступних Майстру, а також надавати можливість придбання пакетів Пропозицій або інших Платних можливостей.

8.3. Майстер несе відповідальність за зміст своєї Пропозиції, реальність заявлених строків, вартості, досвіду та умов виконання робіт (надання послуг).

9. ПЛАТНІ МОЖЛИВОСТІ ПЛАТФОРМИ

9.1. Адміністрація може надавати Платні можливості, зокрема PRO-підписку, пакети Пропозицій або інші додаткові функції.

9.2. Вартість, строк дії та умови Платних можливостей зазначаються на Платформі під час оформлення платежу. Оплата здійснюється у національній валюті України - гривні за допомогою платіжних сервісів, інтегрованих у Платформу.

9.3. Платні можливості є оплатою за доступ до функціоналу Платформи та не є оплатою за роботи або послуги Майстрів для Клієнтів.

9.4. Адміністрація має право змінювати перелік, вартість, умови та доступність Платних можливостей. Зміни не поширюються на Платні можливості, оплачені до набрання чинності такими змінами, протягом оплаченого періоду.

9.5. Оскільки Платні можливості є послугою, надання якої розпочинається з моменту їх активації, сплачені кошти не підлягають поверненню після активації або фактичного початку користування Платними можливостями, якщо інше прямо не зазначено на Платформі або не передбачено імперативними нормами чинного законодавства України.

9.6. Адміністрація надає Користувачу підтвердження оплати в електронній формі відповідно до чинного законодавства України.

10. КОМУНІКАЦІЯ МІЖ КОРИСТУВАЧАМИ

10.1. Користувачі можуть обмінюватися повідомленнями через доступні інструменти Платформи.

10.2. Користувачі зобов'язані спілкуватися добросовісно, коректно та без порушення прав інших осіб.

10.3. Забороняється надсилати спам, погрози, образи, дискримінаційні висловлювання, шахрайські пропозиції, незаконний Контент або інші повідомлення, що порушують ці Умови або законодавство України.

10.4. Адміністрація має право переглядати повідомлення або інший Контент у випадках, необхідних для модерації, розгляду скарг, забезпечення безпеки Платформи або виконання вимог чинного законодавства України, з дотриманням Політики конфіденційності.

11. ПОРТФОЛІО ТА КОНТЕНТ

11.1. Майстри можуть публікувати Портфоліо, фотографії, відеозаписи, описи робіт та інший Контент.

11.2. Розміщуючи Контент, Користувач гарантує, що є його автором або має необхідні права чи дозволи правовласників на його розміщення на Платформі, а також що такий Контент не порушує права третіх осіб, зокрема авторські права, право на зображення та право на недоторканність приватного життя.

11.3. Забороняється публікувати чужі роботи як власні, дублікати Портфоліо інших Майстрів, а також матеріали, що порушують Закон України «Про авторське право і суміжні права», інші права третіх осіб або законодавство України.

11.4. Адміністрація має право перевіряти Портфоліо, зокрема за допомогою автоматизованих інструментів виявлення дублікатів, а також здійснювати ручну модерацію таких матеріалів.

11.5. У разі виявлення порушень Адміністрація має право приховати, відхилити або видалити Контент, а також обмежити доступ Користувача до окремих функцій Платформи.

12. ВІДГУКИ ТА РЕЙТИНГИ

12.1. Користувачі можуть залишати Відгуки та оцінки відповідно до функціоналу Платформи.

12.2. Відгуки мають бути достовірними, коректними та ґрунтуватися на реальному досвіді взаємодії між Користувачами.

12.3. Забороняється публікувати недостовірні Відгуки, маніпулювати рейтингом, залишати образливі або неправдиві коментарі.

12.4. Адміністрація має право видаляти або приховувати Відгуки, які порушують ці Умови або правила Платформи. Користувач, чиї права порушено Відгуком, має право звернутися до Адміністрації зі скаргою в порядку, передбаченому розділом 14 цих Умов.

13. ЗАБОРОНЕНА ПОВЕДІНКА

13.1. Користувачам забороняється:

- 1) порушувати чинне законодавство України;
- 2) надавати неправдиву або оманливу інформацію;
- 3) видавати себе за іншу особу;
- 4) публікувати фотографії, відеозаписи, Портфоліо або інший Контент третіх осіб без їхнього дозволу;
- 5) порушувати права інтелектуальної власності;
- 6) використовувати Платформу для шахрайства, спаму або незаконної діяльності;
- 7) ображати, переслідувати, дискримінувати інших Користувачів або погрожувати їм;
- 8) обходити технічні обмеження або заходи безпеки Платформи;
- 9) втручатися у роботу Платформи, здійснювати атаки, скрейпінг або автоматизований збір даних без дозволу Адміністрації;
- 10) створювати декілька Облікових записів з метою обходу блокування, обмежень або правил Платформи.

14. МОДЕРАЦІЯ ТА СКАРГИ

14.1. Користувачі можуть повідомляти Адміністрацію про порушення через доступні інструменти скарг або на електронну адресу support@tosya.app.

14.2. Адміністрація має право, але не зобов'язана, перевіряти Контент, Профілі, Запити, Портфоліо, Відгуки, повідомлення та інші матеріали.

14.3. Рішення щодо модерації приймаються Адміністрацією з урахуванням цих Умов, правил Платформи, характеру порушення та наявної інформації.

14.4. За результатами перевірки Адміністрація має право:

- 1) залишити матеріал без змін;
- 2) приховати, відхилити або видалити матеріал;
- 3) обмежити доступ Користувача до окремих функцій;
- 4) тимчасово або постійно заблокувати Обліковий запис;
- 5) вжити інших заходів, необхідних для захисту Платформи та Користувачів.

14.5. Скарги розглядаються Адміністрацією у строк, що не перевищує 30 (тридцяти) календарних днів з дня їх отримання.

15. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

15.1. Платформа, її дизайн, логотипи, знаки для товарів і послуг, тексти, програмний код, база даних, елементи інтерфейсу та інші матеріали є об'єктами права інтелектуальної власності, що належать Адміністрації або використовуються нею на законних підставах, і охороняються відповідно до Цивільного кодексу України та Закону України «Про авторське право і суміжні права».

15.2. Користувачі не набувають жодних прав інтелектуальної власності на Платформу або її елементи, крім невиключного права користуватися Платформою відповідно до цих Умов. Копіювання, відтворення, розповсюдження, декомпіляція або інше використання Платформи чи її елементів без письмової згоди Адміністрації забороняється.

15.3. Контент, який Користувач розміщує на Платформі, залишається об'єктом прав Користувача або відповідного правовласника.

15.4. Розміщуючи Контент на Платформі, Користувач надає Адміністрації невиключну, безоплатну, безстрокову, територіально необмежену ліцензію на використання такого Контенту, а саме на його відтворення, зберігання, публічне сповіщення, відображення іншим Користувачам, модерацію, адаптацію для технічних цілей, використання для просування Платформи та покращення сервісу. Ліцензія припиняється щодо Контенту, видаленого Користувачем, за винятком випадків, коли подальше зберігання Контенту необхідне для виконання вимог чинного законодавства України або захисту прав Адміністрації.

16. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧІВ

16.1. Користувач самостійно несе відповідальність за свої дії на Платформі, розміщений Контент, комунікацію з іншими Користувачами та виконання домовленостей поза Платформою.

16.2. Клієнти та Майстри самостійно узгоджують умови співпраці, оплату робіт (послуг), строки, матеріали, гарантії та інші істотні умови.

16.3. Адміністрація не несе відповідальності за якість, строки, вартість, безпечність, результат або невиконання робіт (послуг) Майстрами, а також за дії або бездіяльність Користувачів поза Платформою.

16.4. Користувач зобов'язується відшкодувати Адміністрації збитки, завдані порушенням цих Умов або прав третіх осіб, включно з витратами на правову допомогу.

17. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АДМІНІСТРАЦІЇ

17.1. Платформа надається на умовах «як є» (as is) та «за наявності» (as available).

17.2. Адміністрація не гарантує, що Платформа працюватиме безперервно, без помилок або буде доступною у будь-який час. Адміністрація має право призупиняти роботу Платформи для проведення технічних робіт.

17.3. Адміністрація не гарантує достовірність інформації, яку Користувачі самостійно розміщують на Платформі.

17.4. У межах, дозволених чинним законодавством України, Адміністрація не несе відповідальності за будь-які непрямі збитки, упущену вигоду, втрату даних, спори між Користувачами або наслідки домовленостей між Клієнтами та Майстрами.

17.5. Адміністрація звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, якщо таке невиконання спричинене обставинами непереборної сили (форс-мажор).

18. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

18.1. Обробка персональних даних Користувачів здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR) у випадках, коли він є застосовним, та Політики конфіденційності Платформи.

18.2. Приймаючи ці Умови, Користувач підтверджує, що ознайомлений з Політикою конфіденційності та повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, мету їх обробки та осіб, яким передаються персональні дані, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

19. ПРИПИНЕННЯ КОРИСТУВАННЯ

19.1. Користувач має право у будь-який час припинити користування Платформою або звернутися до Адміністрації із запитом про видалення Облікового запису через доступний функціонал Платформи. Обліковий запис видаляється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання запиту.

19.2. Адміністрація має право обмежити або припинити доступ Користувача до Платформи у разі порушення цих Умов, чинного законодавства України або прав інших осіб.

19.3. Після припинення користування окремі дані Користувача можуть зберігатися у випадках і протягом строків, необхідних для виконання вимог законодавства, захисту прав Адміністрації або інших Користувачів, розгляду спорів або забезпечення безпеки Платформи, відповідно до Політики конфіденційності.

20. ЗМІНИ ДО УМОВ

20.1. Адміністрація має право в односторонньому порядку вносити зміни до цих Умов.

20.2. Оновлена редакція Умов публікується на Платформі із зазначенням дати набрання чинності. Зміни набирають чинності з дати, зазначеної в оновленій редакції, але не раніше дня її публікації.

20.3. Продовження користування Платформою після набрання чинності оновленою редакцією Умов є підтвердженням згоди Користувача з такими змінами. Якщо Користувач не погоджується зі змінами, він зобов'язаний припинити користування Платформою.

21. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

21.1. Усі спори між Адміністрацією та Користувачем вирішуються шляхом переговорів. Претензія надсилається на електронну адресу support@tosya.app та розглядається у строк, що не перевищує 30 (тридцяти) календарних днів.

21.2. У разі недосягнення згоди спір передається на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

22. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

22.1. З питань щодо цих Умов, роботи Платформи або скарг Користувачі можуть звертатися на електронну адресу: support@tosya.app.

22.2. Реквізити Оператора Платформи:

Оператор Платформи:

Фізична особа-підприємець Романець Арсен Андрійович

РНОКПП: 3739606798

Місцезнаходження: Україна, 80102, Львівська обл., Шептицький р-н, місто Шептицький, вул. Новодвірська, будинок 1

Електронна пошта: support@tosya.app

Вебсайт: <https://tosya.app>